

ZAPYTANIE OFERTOWE	
nr zapytania:	KO1-RR/04/2025/5452.24
zapytanie ofertowe z dnia:	07-04-2025 roku
zamawiający:	GIEŁDA EVENTÓW ELŻBIETA FIJOŁEK NIP 7132919206, REGON 061408707 Gałęzów 14, 23-100, Bychawa
sposób upublicznienia zapytania:	https://www.gielda-eventow.pl
Numer wniosku:	KPOD.01.03-IW.01-5452/24
tytuł projektu:	WDROŻENIE USŁUG ON-LINE W PRZEDSIĘBIORSTWIE GIEŁDA EVENTÓW MINIMALIZUJĄCYCH RYZYKO SPOWOLNIENIA LUB ZAPRZESTANIA DZIAŁALNOŚCI Z POWODU CZYNNIKÓW LOSOWYCH
tryb postępowania:	Zamówienie udzielane jest w trybie rozeznania rynku. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności Udział w zamówieniu jest realizowany w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. UWAGA: Zamawiający informuje, że cała dokumentacja związana z powyższym postępowaniem włącznie z pełnymi ofertami i wszystkimi załącznikami, na etapie rozliczeń przekazywana jest do instytucji rozliczającej i innych instytucji lub firm kontrolujących projekt.
termin realizacji zamówienia:	1. Czas realizacji przedmiotu zamówienia: do 30-08-2025 Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji. 2. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: GIEŁDA EVENTÓW ELŻBIETA FIJOŁEK NIP 7132919206, REGON 061408707 Nałęczowska 51 A, 23-100 Lublin
termin związania ofertą:	14 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
miejsce i termin złożenia oferty:	Oferty można składać w formie papierowej, składanej lub wysyłanej na adres: GIEŁDA EVENTÓW ELŻBIETA FIJOŁEK NIP 7132919206, REGON 061408707 Nałęczowska 51 A, 23-100 Lublin lub na adres e-mail: fijolek.ela@gmail.com do dnia 10-04-2025
rodzaj zamówienia:	usługa
wspólny słownik zamówień (CPV):	CPV: 85312320-8 - Usługi doradztwa
przedmiot zapytania:	PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST: OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO- 1 SZT.
opis przedmiotu zamówienia:	PRZEDMIOTEM ZAPYTANIA JEST OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO- 1 SZT. Doradztwo w zakresie opracowania nowego modelu biznesowego w celu umocnienia firmy

	poprzez dywersyfikację działalności. Nowa strategia ma zapewnić lepsze zrozumienie potrzeb klientów, usprawnić procesy, wprowadzić innowacje oraz utrzymać konkurencyjną pozycję na rynku. Wymagana jest Analiza procesów biznesowych w złożonej działalności na platformie wirtualnej co ma na celu elastyczność firmy i lepsze przygotowana do radzenia sobie z ryzykiem, w tym w sytuacjach kryzysowych. Doradztwo w zakresie opracowania nowego modelu biznesowego ma w efekcie zapewnić uzyskanie odporności w zidentyfikowanych obszarach, wprowadzenie rozszerzenia usług i dywersyfikacji modelu biznesowego w celu uzyskania odporności, konkurencyjności. Zaproponowane w ramach doradztwa nowe podejście firmy przez co firma lepiej zrozumie swoich klientów, zoptymalizuje swoje procesy, wprowadzi innowacje i utrzyma przewagę konkurencyjną na rynku, a także będzie w stanie skutecznie przeciwdziałać ryzyku oraz pozyska odporność na sytuacje kryzysowe jak pandemia, zjawiska geopolityczne, społeczne, uzyska elastyczność w kierunku dopasowania do zmieniających się warunków rynkowych. Doradztwo w zakresie opracowania nowego zdywersyfikowanego modelu biznesowego, niezbędne jest do uzyskania odporności w zidentyfikowanych obszarach. W ramach doradztwa ma być przeprowadzona analiza pozycji rynkowej w celu ustalenia kierunków zwiększenia ich wartości przez budowanie i strategiczny rozwój marki biznesowej. Doradztwo ma wskazać obszary zbudowania silnej rozpoznawalnej marki, zwiększenie lojalności rynku docelowego, skuteczniejszy marketing i większą sprzedaż co okresie obciążonym ryzykiem pozwoli na zachowanie odporności. W ramach komponentu usług doradczych o charakterze rozwojowym ma zostać opracowany nowy model biznesowy weryfikujący obecne podejście w obszarach: - komunikacji z interesariuszami, - dostępu do informacji, - kooperacji — sprawne połączenie pracy interesariuszy wew. i zew. skupionych wokół eventu, - zasad aktualizacji i archiwizacji danych, - budowania dedykowanych ofert online w warunkach globalnych dla wymagającego klienta - nowa strategia sprzedaży i płatności, - automatyzację komunikacji z interesariuszami, - koordynacja pracy z interesariuszami online, - obsługa relacji online, - optymalizacja realizacji działań, - potencjał do obsługi nowych klientów, skalowanie i możliwość rozwoju oprogramowania o kolejne elementy. Dzięki nowemu podejściu powinny powstać rekomendacje mające na celu lepsze zrozumienie potrzeb klientów, optymalizację procesów, wprowadzanie innowacji i wskazujące metody utrzymywania przewagi konkurencyjnej na rynku. Po wykonanej usłudze Wykonawca usług doradczych sporządzi raport końcowy. Czas doradztwa minimum 156 godzin, asysta przy innych działaniach. TERMIN DO: 2025-08-30
lista dokumentów /oświadczeń wymaganych od Wykonawcy	Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć: 1. Formularz ofertowy 2. Oświadczenia stanowiące integralną część formularza ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzywania Wykonawców do wyjaśnień oraz uzupełnień, co do treści oferty jak i dokumentów oraz dokonać poprawek oczywistych

	pomyłek w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Złożona oferta oraz załączniki nie podlegają zwrotowi po zakończeniu postępowania.
wykluczenia:	1. Zamawiający zobligowany jest do ponoszenia wydatków w sposób zapewniający uniknięcie konfliktu interesów. Przyjmuje się, że konflikt interesów istnieje wówczas, gdy bezstronne i obiektywne rozstrzygnięcie procedury wyboru najkorzystniejszej oferty jest zagrożone z uwagi na względy rodzinne, emocjonalne, sympatie polityczne, interes gospodarczy lub jakiegokolwiek inne interesy wspólne z Wykonawcą. 2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. 4. Z postępowania wykluczeni są także Wykonawcy wobec których zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne.
kryteria wyboru ofert:	1. Ocenie zostaną poddane wyłącznie oferty spełniające kryteria formalne, czyli takie, które w pełni spełniają wymogi niniejszego zapytania ofertowego. KRYTERIUM 1: Cena łączna netto: waga 100 FORMUŁA: $\text{cena łączna netto najniższa ze wszystkich ważnych ofert} / \text{cena łączna netto analizowanej oferty} * \text{WAGA}$ Wynik zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. 2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów. 3. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
załączniki:	Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy